



GRS Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

GRS Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi ("GRS Sigorta") olarak sizlerin mahremiyetine ve kişisel verilerinizin korunmasına önem vermekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni, anılan çerçevede 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK veya Kanun") ile "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, Birlik Mahallesi Mehmet Akif İnan Caddesi No:4 Atışalanı - Esenler/ İstanbul adresinde mukim GRS Sigorta tarafından hazırlanmıştır.

Siz değerli müşterilerimiz ve/veya web sitemizi kullanan ziyaretçilerimizi, Kanun kapsamında gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri ile Kanun'dan doğan haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemi:

Kişisel verileriniz şirketimizce sizlerden; yüz yüze görüşme, web sitemiz, eposta, telefon, SMS, kamera kayıtları ve tedarikçilerimiz/iş ortaklarımız vasıtasıyla temin edilmekte, Kanun'da öngörülen temel ilkeler çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmekte ve bu amaçlar doğrultusunda tespit edilen saklama süreleri boyunca güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin İşleme Amacı:

Kişisel verileriniz, aşağıda sayılan amaçlar kapsamında işlenmektedir:

- Sigorta primlerinin belirlenmesi amacıyla, anlaşmalı çözüm ortaklarımız olan sigorta şirketleri tarafından müşterilerimize önerilen hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek ve sigorta sözleşmesinin ifasından kaynaklanan diğer hizmetleri sunabilmek,
- Sigorta aracılık ve danışmanlık hizmetlerimiz kapsamında üstlenilen yükümlülükleri yerine getirebilmek,
- Sigorta sözleşmenizin koşulları veya güncel durumu ile ilgili hususlarda müşterilerimiz ile iletişime geçmek ve ilgili ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikâyet ve önerilerini değerlendirerek gerekli adımları atabilmek,
- İşlem yapanın veyahut yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi adına adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Elektronik veya fiziksel ortamda talep edilen işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- Şirketimizin faaliyet konusu kapsamına giren ürün ve hizmetlerin ifasını yürürlükteki mevzuata uygun bir şekilde yürütebilmek,
- Fiziksel mekân güvenliğinin teminini sağlamak.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

İlgili kişi müşterilerimize ve/veya sigortalı adaylarına ait GRS Sigorta tarafından işlenen

kişisel veri kategorileri aşağıdaki gibidir:

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Sağlık Bilgileri, İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliğine İlişkin Bilgiler, Fiziksel Mekân Güvenliğine İlişkin Bilgiler, Talep, Şikâyet ve Değerlendirme Bilgileri, Sigorta Poliçeleri ve ilgili evrak dahilinde elde edilen kişisel veriler, sigortalılık ve poliçe kapsamında tazminat, riziko gerçekleşme ve benzeri gibi sigortacılık mevzuatı kapsamında elde edilen kişisel veriler, Eksper, aktüer ve sair süreçlerde elde edilen, araç ruhsat, malvarlığı verileri, aile veya yakın sağlık bilgileri gibi kişisel veriler.

Kişisel Verilerin İşleme Şartları/Hukuki Sebepleri

Yukarıda yer verilen kişisel verileriniz, başta 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, Sigorta Acenteleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri olmak üzere, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'inci fıkrası uyarınca; kanunlarda öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, GRS Sigorta'nın hukuki yükümlülüğü, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusu GRS Sigorta'nın meşru menfaati ile bir hakkın korunması ve tesisi hukuki sebeplerine dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

GRS Sigorta ile paylaşmış olduğunuz anılan kişisel verileriniz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, Sigorta Acenteleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlara ve aynı kapsamdaki dijital platformlara (*Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi gibi*) aktarılabilir. Ayrıca, GRS Sigorta'nın çözüm ortakları ile (*sigorta poliçelerine ilişkin kapsam ve ücret teklifinde bulunan 5684 sayılı kanun uyarınca kurulmuş Sigorta Şirketleri, aktüerler, eksperler*) kişisel verilerin aktarılmasına yönelik KVKK hükümlerine uygun olarak, poliçe tanzimi için teklif alınabilmesi, sigortalı adayının sağlamış olduğu bilgilerin uzman görüşü veren kişi veya kuruluşlarla paylaşılması, tazminat ve sair başvurularda provizyon hizmeti sağlanabilmesi ve sigortacılık iş ve işlemlerinden kaynaklanan faaliyetlerin ifa edilebilmesi amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla paylaşılabilir.

Dilediğiniz zaman, KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca GRS Sigorta'ya yazılı olarak ya da anılan tebliğ kapsamında öngörülen yöntemlerle iletebilirsiniz.

Saygılarımızla,
GRS Sigorta

